

## Hinweise und Einrichtung eines Arbeitsplatzes zur Nutzung des ZEDAL® Webportals

### Allgemeines:

Damit Sie im ZEDAL Portal arbeiten können, benötigen Sie als Grundkomponente das ZEDAL Forms. Soll an dem einzurichtenden Arbeitsplatz auch digital signiert werden, muss ein zertifiziertes Kartenlesegerät (z.B. ZEDAL-Cardreader) installiert und angeschlossen werden.

Bevor diese Arbeiten durchgeführt werden, sollten Sie oder Ihr EDV-Administrator folgende Punkte überprüft haben:

Betriebssystem		
MS Windows	XP, Vista, Win7	aktuelles Service Pack geprüft auf Schadsoftware Datenausführungsverhinderung ausgeschaltet
Browser		
MS Internet Explorer	Version 6.X (eingeschränkt), 7.X, 8.X	Popup-Blocker deaktiviert ActiveX-Ausführung zugelassen Javascript-Ausführung zugelassen Speicherschutz deaktiviert Empfehlung: Eintrag in vertrauenswürdige Seiten „https://*.zedal.de“
Mozilla Firefox	Version 3.X ab 3.0.19	Popup-Blocker deaktiviert Javascript-Ausführung zugelassen
Formular-Anzeige		
ZEDAL Forms	aktuelle Version	
Digitale Signatur		
Für ZEDAL zugelassene Kartenleser	Aktuelle Modelle von ReinerSCT	
Für ZEDAL zugelassene Signaturkarten	Aktuelle Modelle von TeleSec, D-Trust, S-Trust, Signtrust, sowie qSign von TrustCenter, Einfachsignaturkarten von DGN Service	
<i>Maßgeblich ist die Bestätigungsurkunde sowie etwa ergänzende Herstellererklärungen.</i>		

## Wichtige Hinweise:

**Für die Installation eines Kartenlesegerätes werden zwingend Windows-Administratorrechte benötigt. Wir empfehlen, auch die Installation des Plugins mit Windows-Administratorrechten durchzuführen, da ansonsten nur der bei der Installation angemeldete Benutzer mit dem Plugin arbeiten kann. Für jeden weiteren Benutzer wäre eine erneute Installation notwendig. Darüberhinaus sind in vielen Firmennetzwerken die Benutzerrechte für Softwareinstallationen deaktiviert.**

Die Installation bitte in folgender Reihenfolge durchführen.

1.) Kartenlesegerät (bezieht sich auf den ZEDAL-Cardreader)

Soll kein Kartenlesegerät an diesem Arbeitsplatz eingesetzt werden, sofort mit Schritt 2 weitermachen.

2.) ZEDAL Forms

### Zu 1.

Benötigt wird das ZEDAL Cardreader Setup, das im Service-Bereich von ZEDAL heruntergeladen werden kann.

**HINWEIS: Das Kartenlesegerät darf erst mit dem Rechner verbunden werden, wenn man durch das Setup dazu aufgefordert wird!**

Nach dem Start des Setups folgt man den dort gegebenen Hinweisen. Während der Installation werden Sie aufgefordert, das Kartenlesegerät anzuschließen.

Der Rechner muss neu gestartet werden.

**HINWEIS: Viele Rechnersysteme ordnen beim erneuten Anstecken einen neuen USB-Port zu, was dazu führt, dass das Kartenlesegerät unter Umständen nicht gefunden wird. Kartenlesegeräte, die über den USB-Port angeschlossen werden, sollten unbedingt ständig am gleichen Port (USB-Anschluss) angeschlossen bleiben.**

### Zu 2.

Benötigt wird ein Setup, das im Service-Bereich von ZEDAL heruntergeladen werden kann.

Nach dem Start des ZEDAL Forms Setup bitte den dort gegebenen Hinweisen folgen. ZEDAL Forms kann durch den Windows-Administrator für alle Benutzer, die an diesem Arbeitsplatz arbeiten, in einem einzigen Durchgang eingerichtet werden.

**HINWEIS: Nach Abschluss der Installation wird nach dem Pfad für die ZEDAL-Benutzerprofile gefragt. Hier muss unbedingt darauf geachtet werden, einen Speicherplatz anzugeben auf den alle Benutzer auch zugreifen können. Standardmäßig schlägt das Setup bei Installation durch den Administrator das Verzeichnis C:\Dokumente und Einstellungen\Administrator... vor, auf das andere Benutzer vermutlich nicht zugreifen dürfen!**

Falls ein Kartenlesegerät installiert ist, erscheint zusätzlich noch das Fenster „Eigenschaften Kartenlesegeräte“ in dem bei Hersteller/Typ der entsprechende Kartenleser auszuwählen ist. Für den ZEDAL-Cardreader muss hier [PC/SC] REINER SCT cyber Jack pinpad ... ausgewählt werden.

Das war die Einrichtung!

Viel Spaß bei der Nutzung von ZEDAL

Telefonische Unterstützung erhalten Sie auch bei unserer ZEDAL-Hotline unter:

**02361 9130 155**